

Załącznik nr 1

Lublin, 02.10.2023

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI firmy TABAL Sp. z o.o.

§1. WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski oraz Unii Europejskiej?
2. Gwarancja udzielana jest na wszystkie wady produkcyjne oraz na zabezpieczenia antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury niższej niż -30 °C i wyższej niż +50 °C, a montaż odbył się w temperaturze powyżej 5 °C.
3. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest dowód zakupu (faktura, paragon) oraz załączona do produktu wypełniona karta gwarancyjna zawierająca wymagane dane oraz przeglądy okresowe.
4. Reklamacja powinna być złożona w punkcie, w którym produkt został zakupiony lub bezpośrednio u producenta TABAL Sp. z o.o.: 20-486 Lublin, ul. Energetyków 14 na adres mailowy: alufence@tabal.pl
5. Zgłoszenie reklamacyjne, oprócz dokumentów wymienionych w pkt 3 powyżej, powinno zawierać nazwę i ilość reklamowanego towaru (pozwalające na dokładną identyfikację), numer faktury (paragonu), dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady oraz dokładne zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę wraz ze zdjęciem metki towaru (jeśli jest zachowana).
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i zawiera proponowany sposób jej załatwienia bądź powody uznania reklamacji za nieuzasadnioną.

§2. OKRES I WARUNKI GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

1. TABAL Sp. z o.o. udziela gwarancji licząc od daty zakupu produktu:
 - a) na okres 10 lat – na przyczepność powłoki lakierniczej wykonanej na profilach aluminiowych systemów PRIME ALUMINIUM SYSTEM i obejmuje takie wady jak odklejanie, pękanie, łuszczenie się lakieru, korozję nitkową,
 - b) na okres 2 lat – na prawidłowe funkcjonowanie produktu,
 - c) na okres 1 roku – na przyczepność powłoki lakierniczej wykonanej na akcesoriach aluminiowych PRIME ALUMINIUM SYSTEM i obejmuje takie wady jak: odklejanie, pękanie i łuszczenie się lakieru oraz korozję nitkową,
 - d) Na akcesoria i podzespoły innych producentów udziela się gwarancji w oparciu o gwarancję dostawcy gotowego produktu.
2. Warunkiem niniejszej Gwarancji jest użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, w normalnych warunkach środowiskowych oraz zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji.

§3. SKRÓCENIE OKRESU GWARANCJI ORAZ WYŁĄCZENIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji zostaje skrócony i wynosi:
 - a) 15 miesięcy - w przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C4 wg normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02 (duże obciążenie korozyjne);
 - b) 6 miesięcy - w przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C5-I wg normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02 (zagrożenie korozją bardzo duże);
2. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych i eksploatowanych w odległości mniejszej niż 500 metrów od linii brzegowej morza.

§4. OBOWIĄZKI NABYWCY

1. Użytkownik ma obowiązek dokonywać raz na 12 miesięcy przeglądu malowanych proszkowo powłok ogrodzenia, przy czym pierwszy przegląd nastąpi najpóźniej przed upływem 2 lat od daty zakupu elementów.
2. W terminie do 7 dni przed planowanym przeglądem użytkownik (nabywca) zobowiązany jest powiadomić producenta TABAL Sp. z o.o. o planowanym przeglądzie i umożliwić przedstawicielowi producenta uczestnictwo w nim, celem podjęcia przez niego ewentualnych działań zapobiegawczo-naprawczych. Zgłoszenia należy dokonać na adres mailowy: alufence@tabal.pl



3. Wykonany przegląd wpisywany jest w kartę gwarancyjną dołączoną do produktu. Producent nie ma obowiązku brania udziału w przeglądzie, w tym przypadku użytkownik (nabywca) sam dokonuje przeglądu oraz stosownego wpisu.
4. W przypadku niewykonania przeglądu, o którym mowa w pkt 1 lub niezgłoszenia zamiaru dokonania przeglądu zgodnie z postanowieniami pkt 2, nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, a niniejsza Gwarancja wygasa.

§5. OBOWIĄZKI PRODUCENTA

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub usterkami w czasie produkcji.
2. TABAL Sp. z o.o. według swojego uznania zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub do jego wymiany na nowy. W przypadku wymiany towaru na nowy całkowite koszty tej wymiany nie mogą przekroczyć wartości reklamowanego towaru według stawki degresywnej:

Rok 1-2: wymiana 100%

Rok 3-4: wymiana 80%

Rok 5-6: wymiana 50%

Rok 7-8: wymiana 30%

Rok 9-10: wymiana 10%

3. Producent zobowiązuje się wykonać naprawę w terminie do 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Okres naprawy produktu lub jego wymiany na nowy może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby wymiany podzespołów, które producent musi sprowadzić od dostawców zewnętrznych lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, uniemożliwiające wykonanie prac naprawczych na miejscu reklamacji.
4. Wszystkie wymienione elementy stają się własnością producenta – Tabal Sp. z o.o., chyba że producent postanowi inaczej

§6. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Użytkownik traci roszczenia gwarancyjne w przypadku:

1. Użytkowania zakupionego towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Montażu ogrodzenia niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
3. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, bądź magazynowania, nierealizowanych za pośrednictwem producenta i niezgłoszonych przy odbiorze towaru, a także powstałych podczas montażu nierealizowanego przez producenta.
4. Świadomego oraz umyślnego działania ludzkiego zmierzającego do wszelkich uszkodzeń oraz zniszczeń zakupionych towarów.
5. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, kontaktu z solą oraz innymi substancjami chemicznymi do usuwania oblodzenia w pobliżu profili oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych,
6. Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody pod ciśnieniem lub pary wodnej.
7. Zmian odcienia koloru (blaknięcia, plamy, przebarwienia) powierzchni lakierowanych proszkowo wynikających z długotrwałego działania promieni słonecznych. Matowienie koloru oraz utrata połysku są naturalnymi procesami fizycznymi i nie podlegają gwarancji.
8. Różnic w odcieniach kolorów w stosunku do wzorników papierowych, które mają charakter poglądowy, a z przyczyn technologicznych oraz produkcyjnych odcienie te mogą odbiegać od rzeczywistości. W szczególności dotyczy się to wszelkich lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi, które nie mają jednolitych kryteriów produkcji i norm obligujących producentów tych farb proszkowych do trzymania się określonego wzorca
9. Ze względu na swoją specyfikę oraz sposób umieszczenia słoików, kolory drewnopodobne mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczną różnicę w strukturze drewna i jako takie nie podlegają reklamacji.



10. Gwarancja nie obejmuje elementów wykonanych z tworzyw sztucznych.
11. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych proszkowo, na których wada powstała podczas użytkowania jest mniejsza niż 0,25% całkowitej powierzchni.
12. Gwarancja nie obejmuje nieistotnych z punktu widzenia własności użytkowych towaru niedokładności, zniekształceń, wykrzywień materiałowych itp. wynikających bezpośrednio z zastosowanego przy produkcji procesu technologicznego.
13. Ze względu na proces technologiczny powlekania poliestrowego, miejsca podwieszania towarów do malowania zaprawiane są ręcznie – miejscowe zaprawki nie są wadą produktu, lecz wynikają z procesu produkcyjnego.
14. Wady jawne należy zgłosić przed montażem elementów. Użytkowanie wadliwych produktów może nieść za sobą zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika oraz niepotrzebnie zwiększyć zakres i koszt naprawy - gwarancja nie obejmuje ewentualnych kosztów bezpośrednich oraz pośrednich.
15. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego dokładnego sprawdzenia materiału pod kątem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dostawy oraz przed przystąpieniem do działań fabrykacyjnych na towarze. Jeżeli materiał zostanie poddany działaniom produkcyjnym przed zgłoszeniem reklamacji, wszelkie roszczenia reklamacyjne zostaną uznane za niesłuszne i oddalone.
16. Kupujący na żądanie umożliwi producentowi zbadanie reklamowanego materiału poprzez odbiór przedmiotu reklamacji. Kupujący w przypadku zwrotów zachowa oryginalne opakowanie zwracanego towaru oraz zatroszczy się o należyte zabezpieczenie na czas transportu. W przypadku wątpliwości Kupujący udzieli niezbędnych dodatkowych informacji na żądanie ALIPLAST w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego.
17. Producent Tabal Sp. z o.o., ma prawo nie uznać reklamacji na wady, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć przy zachowaniu należytej staranności w czasie odbioru towaru, a oględzin takich użytkownik (nabywca) nie przeprowadził.
18. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania profili w folii opakowaniowej lub przy pomocy taśm zabezpieczających, w wyniku czego może nastąpić odbarwienie powłoki lub wulkanizacja taśmy. Zbyt długie pozostawienie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki proszkowej, szczególnie przy eksploatacji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może spowodować reakcję chemiczną prowadzącą do zespolenia folii z powłoką proszkową. W wyniku tej reakcji folia nie da się usunąć bez uszkodzenia powłoki proszkowej.
19. Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnych napraw przez użytkownika lub osoby trzecie.
20. Jeżeli użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez producenta.

§7. UWAGI KOŃCOWE

1. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia nabywcy produktu z obowiązku terminowego uregulowania należności za zakupiony towar względem TABAL Sp. z o.o. W przypadku braku terminowej płatności za reklamowany towar, bieg reklamacji zostanie wstrzymany do czasu jej uregulowania.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego na produkty nie będące produktem firmy TABAL Sp. z o.o. wszelkie koszty związane z reklamacją ponosi zgłaszający.
3. Załącznikiem do produktu jest karta gwarancyjna zawierająca protokół przeglądów okresowych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 3: Instrukcja konserwacji - ogrodzenia aluminiowe PRIME ALUMINIUM SYSTEM

