

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI firmy TABAL Sp. z o.o. System ogrodzeń panelowych

§1. WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. TABAL Sp. z o.o. udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu na okres 2 lat licząc od daty jego zakupu.
3. Gwarancja udzielana jest na wszystkie wady produkcyjne oraz na zabezpieczenia antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury niższej niż -30°C i wyższej niż +50°C, a montaż odbył się w temperaturze powyżej 0°C.
4. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest dowód zakupu (faktura, paragon) oraz załączona do produktu wypełniona karta gwarancyjna zawierająca wymagane dane oraz przeglądy okresowe.
5. Reklamacja powinna być złożona w punkcie, w którym produkt został zakupiony lub bezpośrednio u producenta TABAL Sp. z o.o.: 20-486 Lublin, ul. Energetyków 14 na adres mailowy: reklamacje_ogrodzenia@tabal.pl.
6. Zgłoszenie reklamacyjne, oprócz dokumentów wymienionych w pkt 3 powyżej, powinno zawierać nazwę i ilość reklamowanego towaru (pozwalające na dokładną identyfikację), numer faktury (paragonu), dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady oraz dokładne zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę wraz ze zdjęciem metki towaru (jeśli jest zachowana).
7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i zawiera proponowany sposób jej załatwienia bądź powody uznania reklamacji za nieuzasadnioną.

§2. OKRES I WARUNKI GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

1. TABAL Sp. z o.o. udziela gwarancji antykorozyjnej licząc od daty zakupu produktu:
 - a) na okres 10 lat – w przypadku produktów cynkowanych i malowanych proszkowo według standardów QUALISTEELCOAT;
 - b) na okres 2 lat - w przypadku produktów ocynkowanych ogniowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 z 2011 roku.
2. Warunkiem niniejszej Gwarancji jest użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, w normalnych warunkach środowiskowych oraz zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje produkty takie jak panele zgrzewane, słupy ogrodzeniowe oraz obejmmy.

§3. SKRÓCENIE OKRESU GWARANCJI ORAZ WYŁĄCZENIE OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji zostaje skrócony i wynosi:
 - a) 15 miesięcy - w przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C4 wg normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02 (duże obciążenie korozyjne);
 - b) 6 miesięcy - w przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C5-I wg normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02 (zagrożenie korozją bardzo duże);
2. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych i eksploatowanych w odległości mniejszej niż 500 metrów od linii brzegowej morza.

§4. OBOWIĄZKI NABYWCY

1. Użytkownik ma obowiązek dokonywać raz na 12 miesięcy przeglądu malowanych proszkowo lub cynkowanych ogniowo powłok ogrodzenia (paneli, słupów ogrodzeniowych, obejm), przy czym pierwszy przegląd nastąpi najpóźniej przed upływem 2 lat od daty zakupu elementów.
2. W terminie do 7 dni przed planowanym przeglądem użytkownik (nabywca) zobowiązany jest powiadomić producenta TABAL Sp. z o.o. o planowanym przeglądzie i umożliwić przedstawicielowi producenta uczestnictwo w nim, celem podjęcia przez niego ewentualnych działań zapobiegawczo-naprawczych. Zgłoszenia należy dokonać na adres mailowy: ogrodzenia@tabal.pl.
3. Wykonany przegląd wpisany jest w kartę gwarancyjną dołączoną do produktu. Producent nie ma obowiązku brania udziału w przeglądzie, w tym przypadku użytkownik (nabywca) sam dokonuje przeglądu oraz stosownego wpisu.
4. W przypadku niewykonania przeglądu, o którym mowa w pkt 1 lub niezgłoszenia zamiaru dokonania przeglądu zgodnie z postanowieniami pkt 2, nabywca traci uprawnienia gwarancyjne, a niniejsza Gwarancja wygasa.

§5. OBOWIĄZKI PRODUCENTA

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub usterkami w czasie produkcji.
2. TABAL Sp. z o.o. według swojego uznania zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub do jego wymiany na nowy. W przypadku wymiany towaru na nowy całkowite koszty tej wymiany nie mogą przekroczyć wartości reklamowanego towaru według stawki degressywnej:

Rok 1-2: wymiana 100%
Rok 3-4: wymiana 80%
Rok 5-6: wymiana 50%
Rok 7-8: wymiana 30%
Rok 9-10: wymiana 10%

3. Producent zobowiązuje się wykonać naprawę w terminie do 30 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Okres naprawy produktu lub jego wymiany na nowy może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby wymiany podzespołów, które producent musi sprowadzić od dostawców zewnętrznych lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, uniemożliwiające wykonanie prac naprawczych na miejscu reklamacji.
4. Wszystkie wymienione elementy stają się własnością producenta – Tabal Sp. z o.o., chyba że producent postanowi inaczej

Firma Tabal Sp. z o.o. funkcjonuje na rynku od 1990 roku. Zajmuje się dystrybucją oraz kompleksową obróbką aluminium i innych metali nieżelaznych. Firma poprzez swoje działy, oferuje szeroką gamę produktów i usług. Dział Badań i Rozwoju Tabal projektuje i wdraża nowe rozwiązania systemów ogrodzeniowych. Tabal Techfence zajmuje się produkcją kompleksowych systemów ogrodzeniowych. Dział Badań i Rozwoju Tabal projektuje i wdraża nowe rozwiązania systemów ogrodzeniowych. Tabal Water JET oferuje cięcie wodą oraz obróbkę skrawaniem metali kolorowych i tworzyw konstrukcyjnych. Bogata gama usług Tabal obejmuje również produkcję tablic rejestracyjnych, tłoczonych i grawerowanych. Tabal Sp. z o.o. dysponuje własną, jedną z najnowocześniejszych w kraju lakierni proszkowych. Firma, współpracując z największymi europejskimi hutami, prowadzi również hurtową sprzedaż nieżelaznych metali kolorowych, aluminium i stali wysokostopowych.

§6. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Użytkownik traci roszczenia gwarancyjne w sytuacji:

1. Użytkowania zakupionego towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Montażu ogrodzenia niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
3. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, bądź magazynowania, nierealizowanych za pośrednictwem producenta i niezgłoszonych przy odbiorze towaru, a także powstałych podczas montażu nierealizowanego przez producenta.
4. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
5. W przypadku skracania paneli, słupów (cięcia) gwarancja na korozję nie obejmuje powierzchni w odległości 30mm od linii cięcia.
6. W odniesieniu do elementów ocynkowanych ogniowo, tak zwana biała korozja (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstawy do naprawy gwarancyjnej.
7. Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody pod ciśnieniem.
8. Zmian odcienia koloru (blaknięcia, plamy, przebarwienia) powierzchni lakierowanych proszkowo wynikających z długotrwałego działania promieni słonecznych.
9. Gwarancja nie obejmuje elementów wykonanych z tworzyw sztucznych.
10. Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wada powstała podczas użytkowania jest mniejsza niż 0,5% całkowitej powierzchni.
11. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych proszkowo, na których wada powstała podczas użytkowania jest mniejsza niż 0,25% całkowitej powierzchni.
12. Gwarancja nie obejmuje nieistotnych z punktu widzenia własności użytkowych towaru niedokładności, zniekształceń, wykrzywień materiałowych itp. wynikających bezpośrednio z zastosowanego przy produkcji procesu technologicznego.
13. Ze względu na proces technologiczny powlekania poliestrowego, miejsca podwieszania towarów do malowania zaprawiane są ręcznie – miejscowe zaprawki nie są wadą produktu, lecz wynikają z procesu produkcyjnego.
14. Wady jawne należy zgłosić przed montażem elementów. Użytkowanie wadliwych produktów może nieść za sobą zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika oraz niepotrzebnie zwiększyć zakres i koszt naprawy - gwarancja nie obejmuje ewentualnych kosztów bezpośrednich oraz pośrednich.
15. Producent Tabal Sp. z o.o., ma prawo nie uznać reklamacji na wady, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli można je było wykryć przy zachowaniu należytej staranności w czasie odbioru towaru, a oględzin takich użytkownik (nabywca) nie przeprowadził.
16. Jeżeli użytkownik nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez producenta.

§7. UWAGI KOŃCOWE

1. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia nabywcy produktu z obowiązku terminowego uregulowania należności za zakupiony towar względem TABAL Sp. z o.o. W przypadku braku terminowej płatności za reklamowany towar, bieg reklamacji zostanie wstrzymany do czasu jej uregulowania.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego na panele nie będące produktem firmy TABAL Sp. z o.o. wszelkie koszty związane z reklamacją ponosi zgłaszający.
3. Załącznikiem do produktu jest karta gwarancyjna zawierająca protokół przeglądów okresowych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

DYREKTOR ds. PRODUKCJI

TABAL Sp. z o.o.
TABAL TECHFENCE
Piotr Rykwa

Firma Tabal Sp. z o.o. funkcjonuje na rynku od 1990 roku. Zajmuje się dystrybucją oraz kompleksową obróbką aluminium i innych metali nieżelaznych. Firma poprzez swoje działy, oferuje szeroką gamę produktów i usług. Dział Tabal Kanya dostarcza kompletne systemy konstrukcyjne profili aluminiowych. Tabal Techfence zajmuje się produkcją kompleksowych systemów ogrodzeniowych. Dział Badań i Rozwoju Tabal projektuje i wdraża nowe rozwiązania systemów ogrodzeniowych. Tabal Water JET oferuje cięcie wodą oraz obróbkę skrawaniem metali kolorowych i tworzyw konstrukcyjnych. Bogata gama usług Tabal obejmuje również produkcję tablic rejestracyjnych, tłoczonych i grawerowanych. Tabal Sp z o.o. dysponuje własną, jedną z najnowocześniejszych w kraju lakierni proszkowych. Firma, współpracując z największymi europejskimi hutami, prowadzi również hurtową sprzedaż nieżelaznych metali kolorowych, aluminium i stali wysokostopowych.